

サービスパック 111 (SP111DL.exe) のインストールについて、ご案内いたします。

【はじめにお読みください】

- サービスパックを実行すると、一部の改訂単元では問題の内容も改訂されます。また採点がお済みでないものがある場合は、サービスパックを実行すると問題と解答、設問数にずれが生じる場合があります。
つきましては該当の単元を学習中で、未採点のものがある場合は、サービスパック 111 を実行する前に採点と得点入力を行ってください。
なお、改訂単元につきましては、ホームページの「サービスパック 111 追加・改訂・削除のご案内」をご覧ください。
ホームページ <https://e-tr.jp/support/update/servicepack/>
- セキュリティソフトがインストールされている場合は、警告が表示されたり、インストールが中断されたりすることがあります。インストール前に、サービスパックの実行を「許可」してください。
- パソコンの環境により、完了までに時間がかかる場合があります。

1. 安全のため、学習システム（または診断システム）のバックアップを行います。

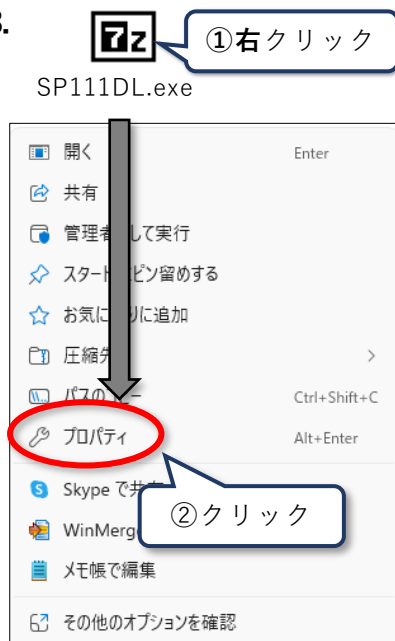
【バックアップ手順】

- 学習システム（または診断システム）を起動し、基本画面 **システム管理** → **データ保守** の順にクリックします。
- **バックアップ** をクリックし、ファイル名をつけて **保存** をクリックします。
- **閉じる** → **閉じる** の順にクリックし、学習システム（または診断システム）を終了します。

2. インストール前にパソコンを再起動します。

※ 再起動後、Windows へは 管理者権限を持つユーザー でログインします。

3.



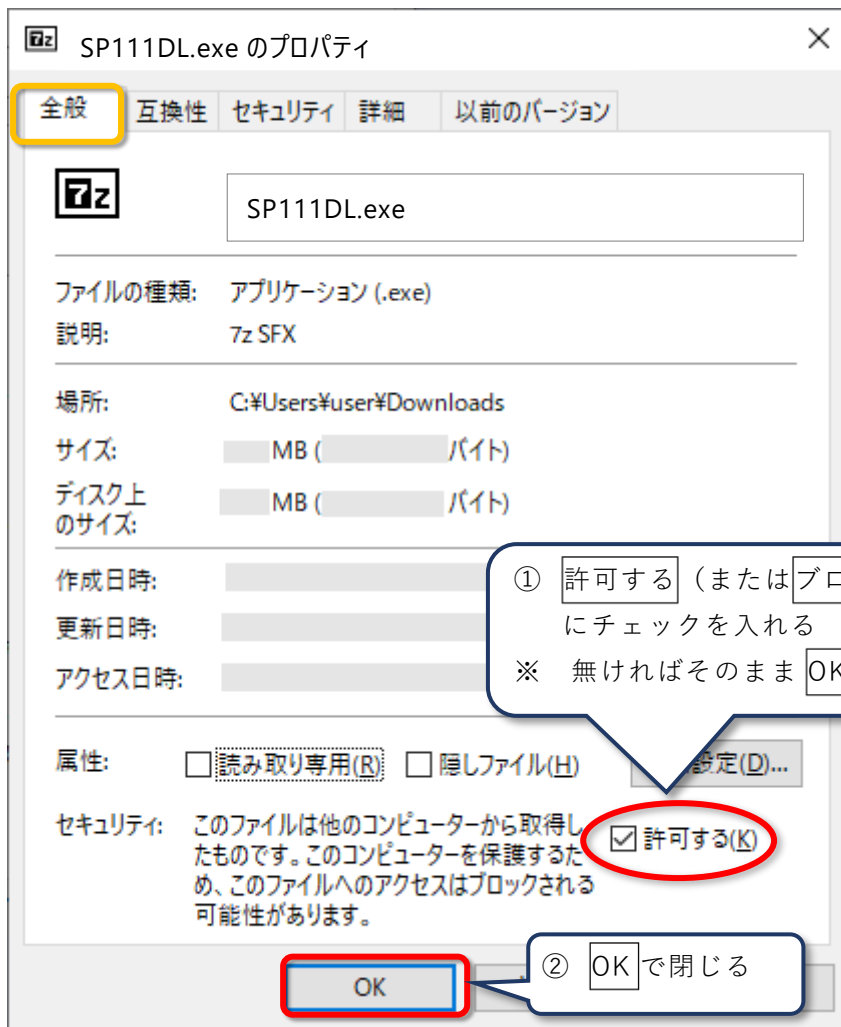
? デスクトップに **SP111DL.exe** がない場合

デスクトップに **SP111DL(.exe)** がない場合は、[ダウンロード] フォルダーにある場合があります。以下の手順に沿って [ダウンロード] フォルダーを開き、左記3の操作を行ってください。

- ① スタートボタン  を右クリック ※
- ② [エクスプローラー] をダブルクリック
- ③ [PC] (または [コンピューター]) をダブルクリック
- ④ [ダウンロード] をダブルクリック

※ スタートボタンを右クリックしても「エクスプローラー」がない場合は、スタートメニュー → コンピューター → ダウンロード の順にクリックしてください。

4.



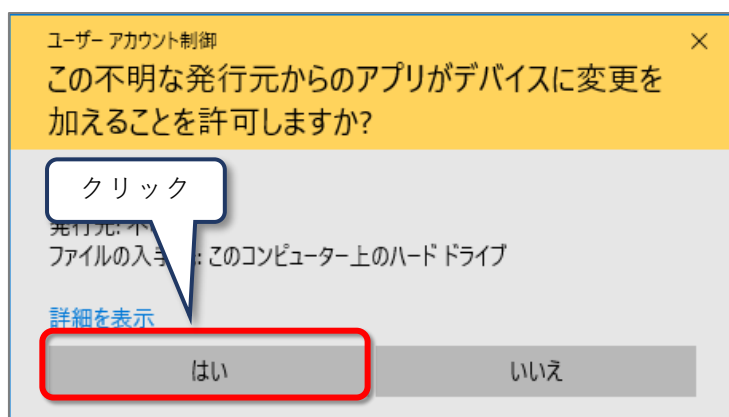
5.



ダブルクリック

SP111DL.exe

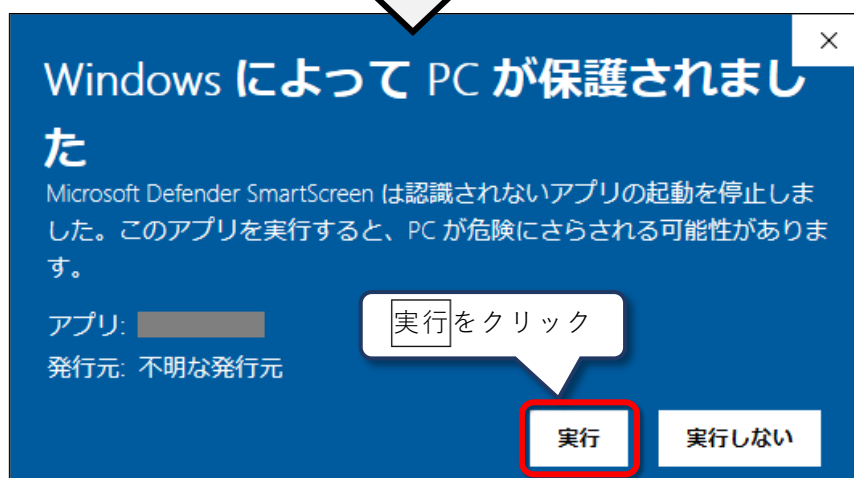
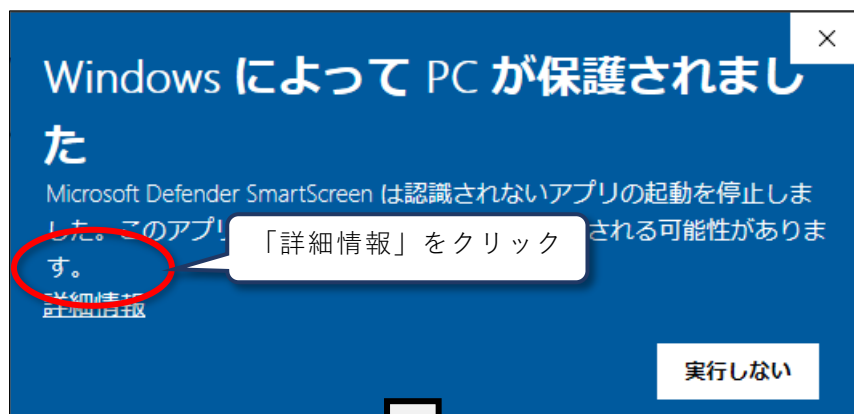
? 以下の画面が表示される場合



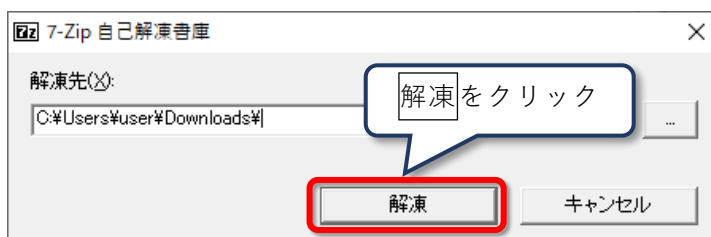
? 「書庫として開けません」と表示される場合

SP111DL(.exe)を削除して、再度 SP111DL(.exe)をダウンロードします。

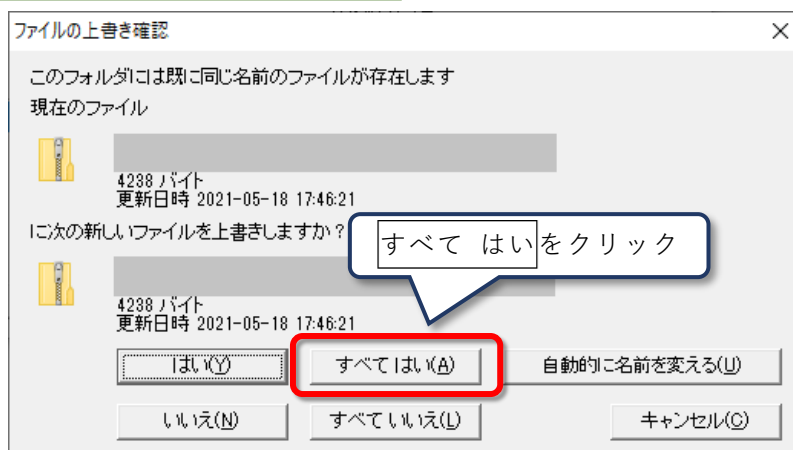
? 以下の画面が表示される場合



6. 7-Zip 自己解凍書庫



? 以下の画面が表示される場合



7.



? デスクトップに SP111DL がない場合

デスクトップに SP111DL がない場合は、[ダウンロード] フォルダにある場合があります。以下の手順に沿って [ダウンロード] フォルダを開き、左記 7 の操作を行ってください。

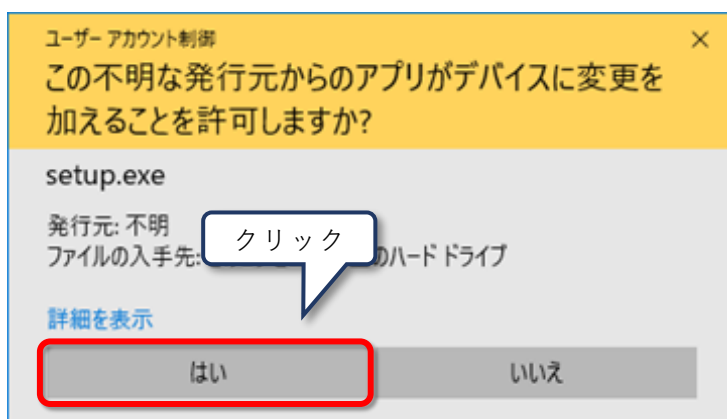
- ① スタートボタンを右クリック ※
- ② [エクスプローラー] をダブルクリック
- ③ [PC] (または [コンピューター]) をダブルクリック
- ④ [ダウンロード] をダブルクリック

※ スタートボタンを右クリックしても「エクスプローラー」がない場合は、スタートメニュー → コンピューター → ダウンロード の順にクリックしてください。

8.



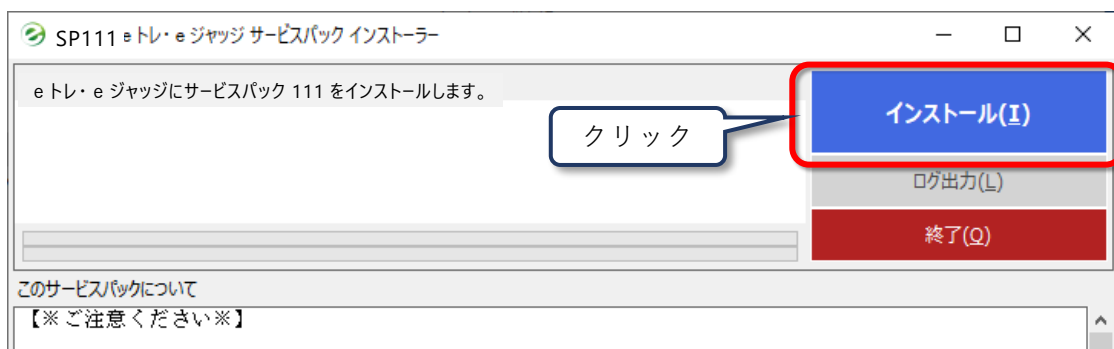
? 以下の画面が表示される場合



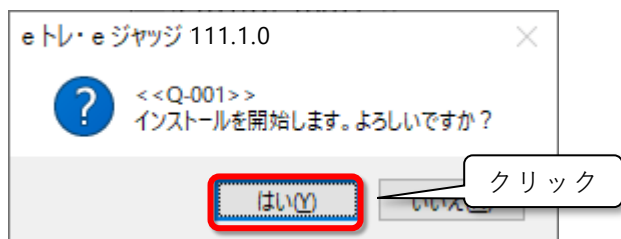
? 「データベースが見つかりません」と表示される場合

e10 フォルダを開き、その中の setup (.exe) をダブルクリックしてください。

9.



10.



？「契約内容が更新されます。新しい契約内容をご確認ください」と表示される場合

内容をご確認のうえ **新しい契約を確認しました。** をクリックします。

※万が一、新しい契約内容が異なる場合は、**新しい契約が違います。中断します。** をクリックし、eサポートまでお問い合わせください。

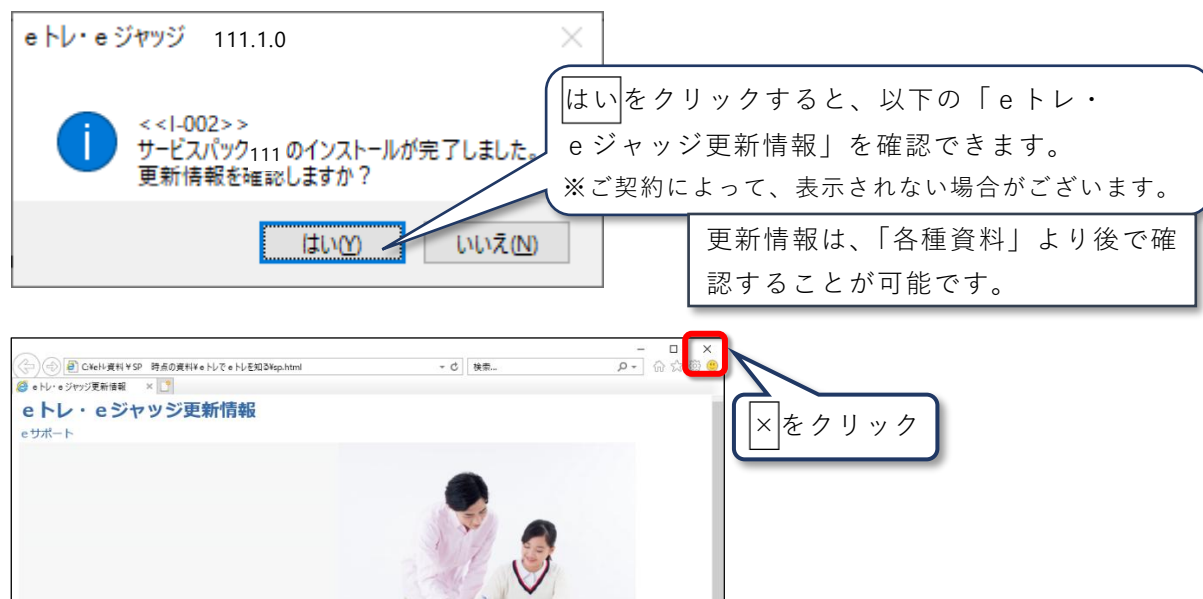
現在の契約内容		新しい契約内容	
項目	契約内容	項目	契約内容
登録可能な生徒数	無制限	登録可能な生徒数	25名まで
種別	eトレsa	種別	eトレsa
小学	☐	小学	☐
中学	☐	中学	☐
高校	☐	高校	☐
英検	☐	英検	☐
漢検	☐	漢検	☐
数検	☐	数検	☐
eジャッジ	☐	eジャッジ	☐

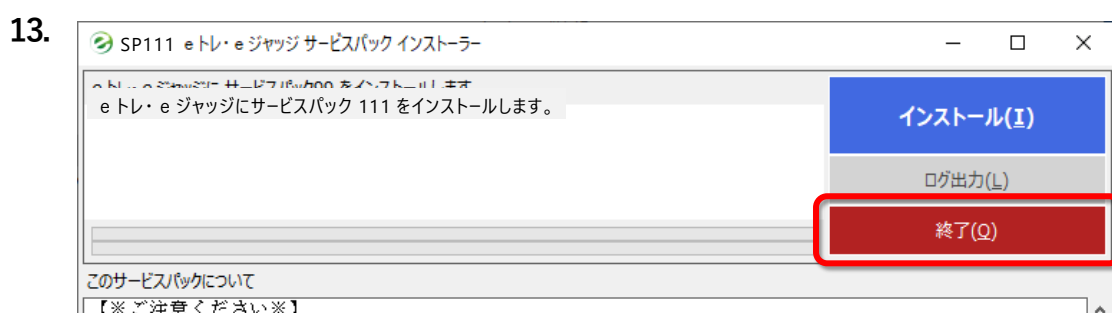
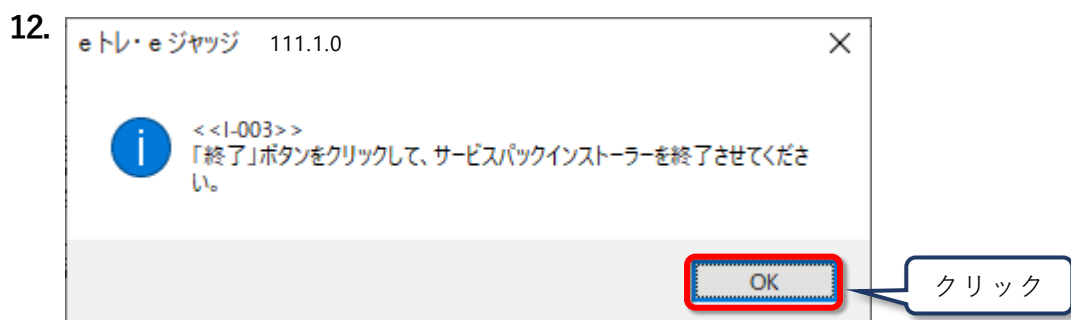
新しい契約が違います。中断します。

新しい契約を確認しました。

※黒いウィンドウが表示される場合がありますが、閉じずにそのままお待ちください。

11.





？「インストールに失敗したため、SP 再実行プログラムフォルダをデスクトップに作成しました。…」と表示される場合

デスクトップの「SP 再実行プログラム」フォルダを開き、「SP 再実行プログラムの手順について(.pdf)」をご参照のうえ、作業を行ってください。



？「このプログラムは正しくインストールされなかった可能性があります」と表示される場合

このプログラムは正しくインストールされましたを選択してください。

以上でインストールは完了です。

サポートセンター「eサポート」

☎ 050-3822-5800 (平日 10:00～18:00)

✉ info@e-tj.net

<https://e-tr.jp/support/>