

サービスパック 114 (SP114DL.exe) のインストールについて、ご案内いたします。

## 【はじめにお読みください】

- 一部の改訂単元では問題内容が変更されます。未採点の問題がある場合、サービスパック実行後に設問と 解答がずれる可能性がありますので、お手数ですが、実行前に採点と得点入力をお願いいたします。なお、改訂単元につきましては、以下をご覧ください。  
サービスパック 114 更新のご案内 <https://e-tr.biz/d/s/sp/114/doc/SP114tuikatangen.pdf>
- セキュリティソフトがインストールされている場合は、本プログラムのインストール前に、サービスパックの実行を「許可」してください。
- パソコンの環境により、完了までに時間がかかる場合があります。

## 1. 学習システム（または診断システム）のバックアップを行います。

### 【バックアップ手順】

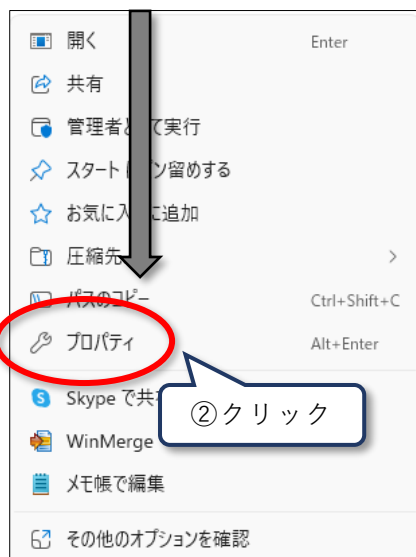
- 学習システム（または診断システム）を起動し、基本画面 **システム管理** → **データ保守** の順にクリックします。
- **バックアップ** をクリックし、ファイル名をつけて **保存** をクリックします。
- **閉じる** → **閉じる** の順にクリックし、学習システム（または診断システム）を終了します。

## 2. インストール前にパソコンを再起動します。

※ 再起動後、Windows へは 管理者権限を持つユーザー でログインします。


## 3. ①右クリック

SP114DL.exe



### ? デスクトップに SP114DL がない場合

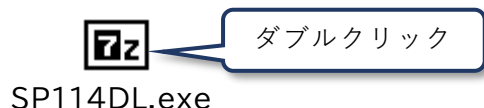
デスクトップに **SP114DL(.exe)** がない場合は、[ダウンロード] フォルダーにある場合があります。以下の手順をご参照ください。

- ① スタートボタン  を右クリック
- ② [エクスプローラー] をダブルクリック
- ③ [PC]（または [コンピューター]）をダブルクリック
- ④ [ダウンロード] をダブルクリック
- ⑤ 左記3の操作を行ってください。

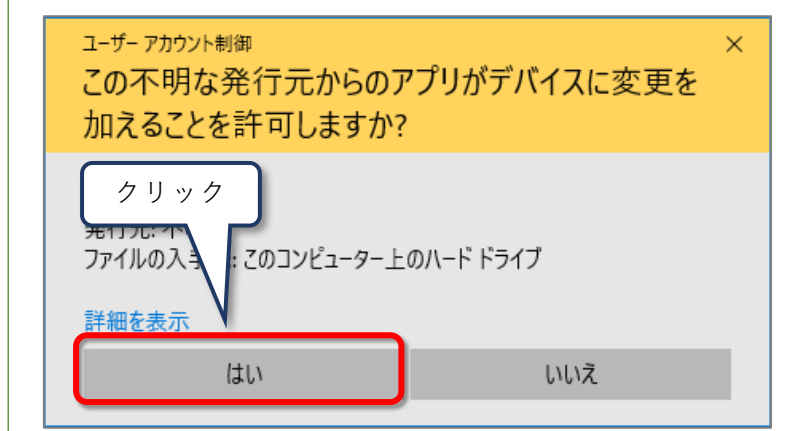
4.



5.



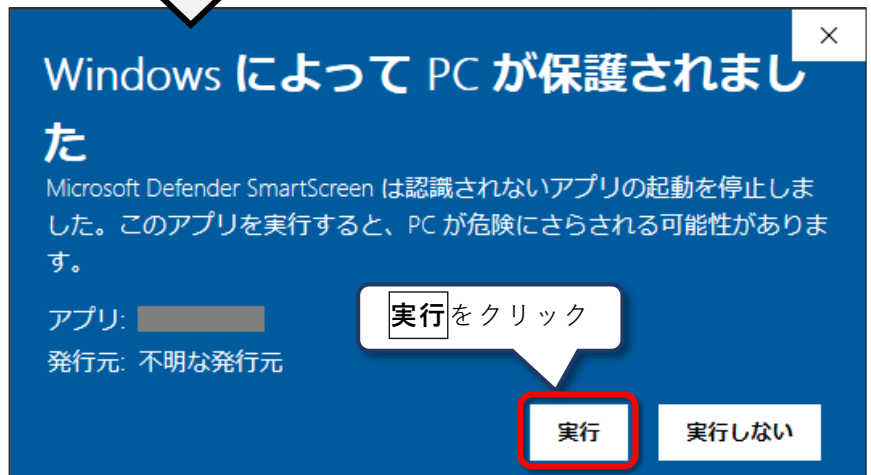
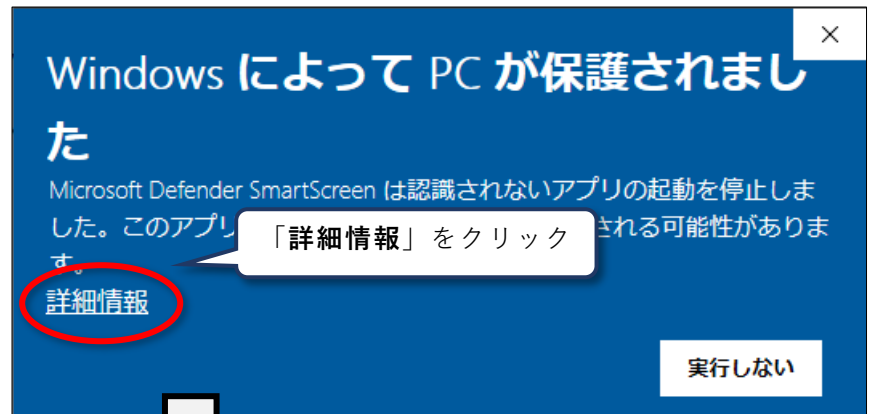
? 以下の画面が表示される場合



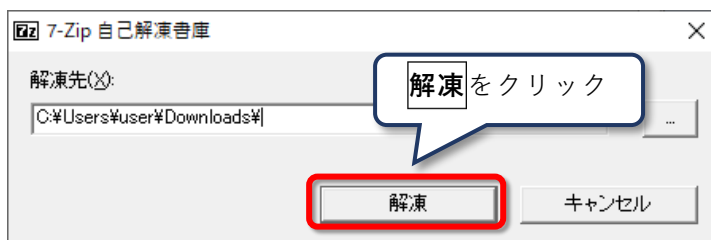
? 「書庫として開けません」と表示される場合

SP114DL(.exe)を削除して、再度 SP114DL(.exe)をダウンロードします。

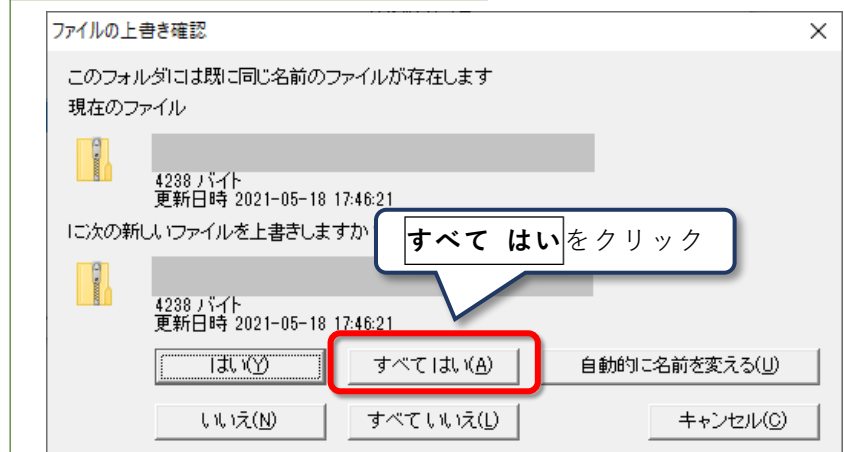
? 以下の画面が表示される場合



6.



? 以下の画面が表示される場合




7.



### ? デスクトップに SP114DL がない場合

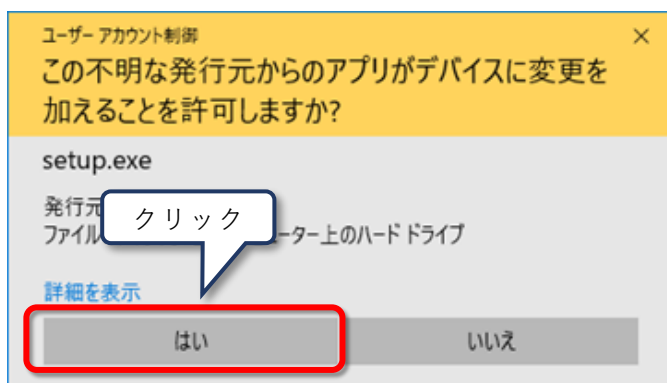
デスクトップに **SP114DL** がない場合は、[ダウンロード] フォルダにある場合があります。以下の手順をご参照ください。

- ① スタートボタン  を右クリック
- ② [エクスプローラー] をダブルクリック
- ③ [PC] (または [コンピューター]) をダブルクリック
- ④ [ダウンロード] をダブルクリック
- ⑤ 左記7の操作を行ってください。

8.



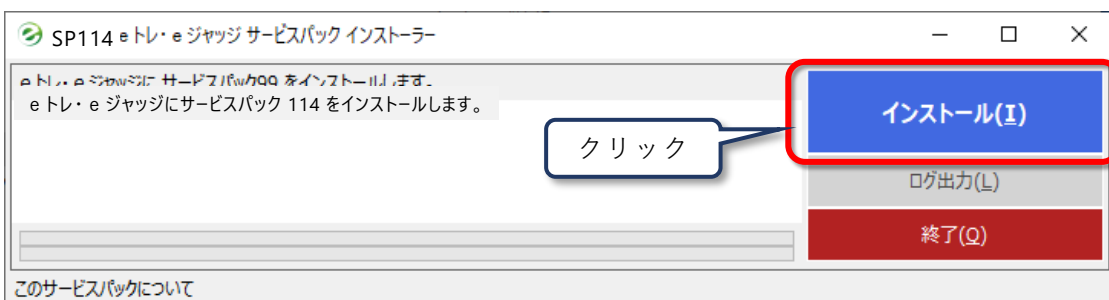
### ? 以下の画面が表示される場合

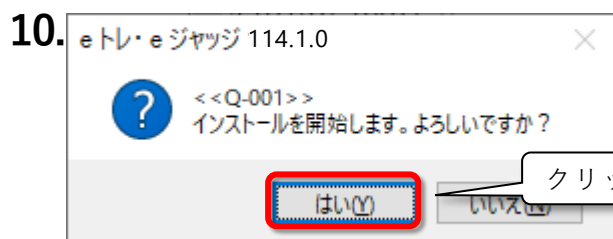


### ? 「データベースが見つかりません」と表示される場合

**e10** フォルダを開き、その中の **setup (.exe)** をダブルクリックしてください。

9.





？「契約内容が更新されます。新しい契約内容をご確認ください」と表示される場合

新しい契約内容をご確認のうえ、**新しい契約を確認しました。**をクリックします。  
内容に誤りがある場合は**新しい契約が違います。中断します。**をクリックし、eサポートまでお問い合わせください。

契約内容をご確認ください

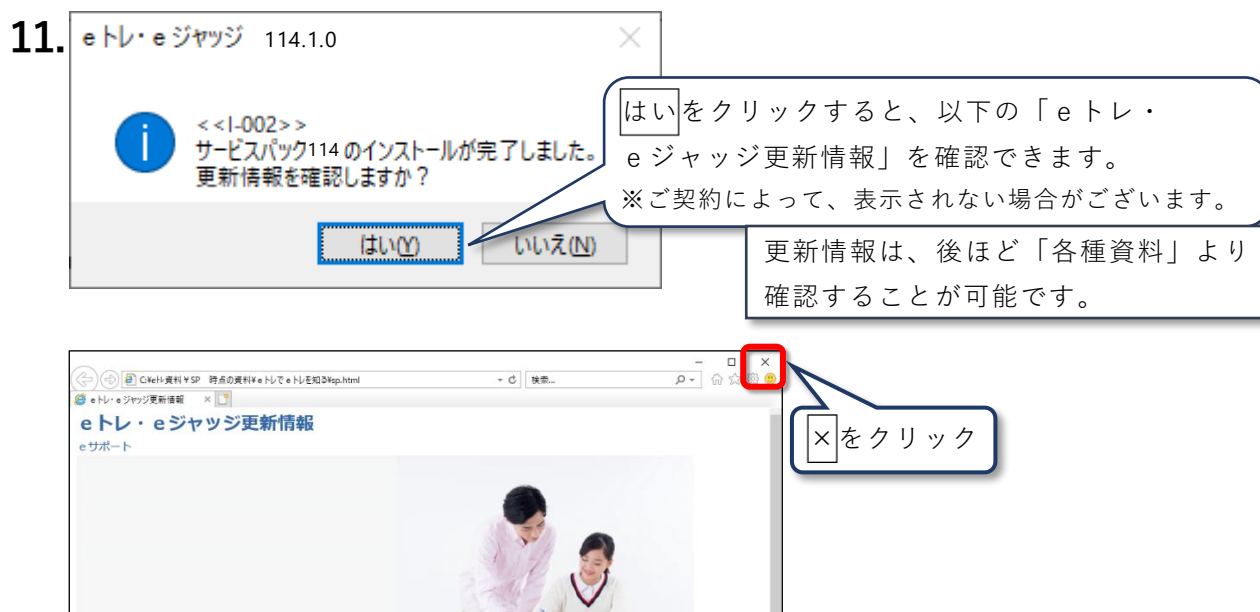
**契約内容が変更されます。新しい契約内容をご確認ください。**

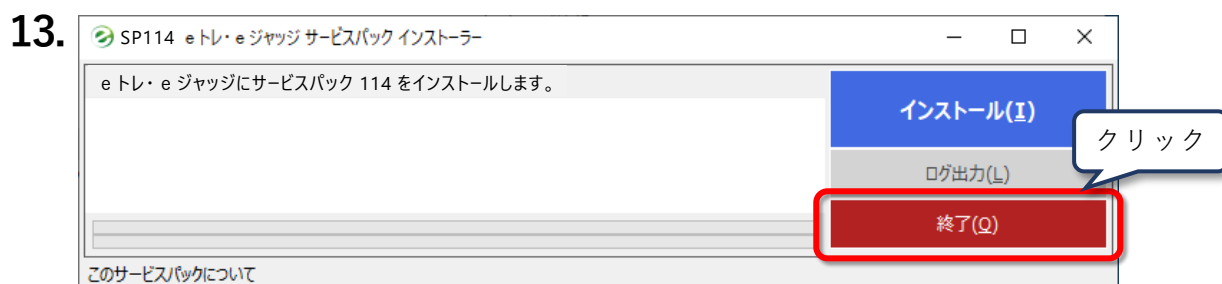
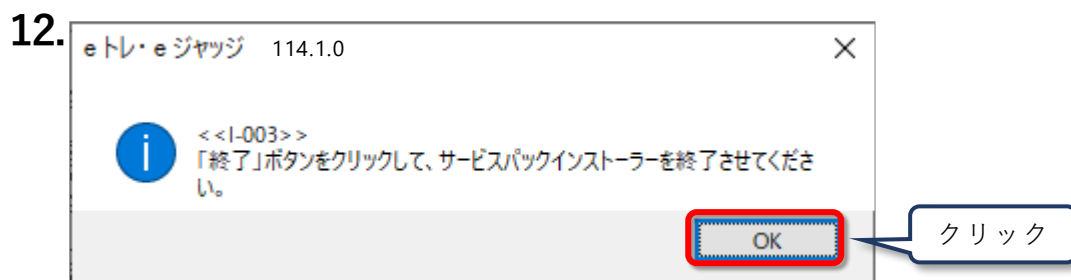
現在の契約内容		新しい契約内容	
項目	契約内容	項目	契約内容
登録可能な生徒数	無制限	登録可能な生徒数	25名まで
種別	eトレsa	種別	eトレsa
小学	○	小学	○
中学	○	中学	○
高校	○	高校	○
英検	○	英検	○
漢検	○	漢検	○
数検	○	数検	○
eジャッジ	○	eジャッジ	○

新しい契約が違います。中断します。

**新しい契約を確認しました。**

※黒いウィンドウが表示される場合がありますが、閉じずにそのままお待ちください。





**？「インストールに失敗したため、SP 再実行プログラムフォルダをデスクトップに作成しました。…」と表示される場合**

デスクトップの「SP 再実行プログラム」フォルダを開き、「SP 再実行プログラムの手順について」をご参照のうえ、作業を行ってください。



**？「このプログラムは正しくインストールされなかった可能性があります」と表示される場合**

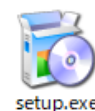
このプログラムは正しくインストールされましたを選択してください。

**？ デスクトップから  学習システム10 が削除された場合** (ショートカットエラーが表示される場合)

① 次の順に開いてください。

SP114DL → e10 → apl

② setup.exe をダブルクリックし、画面の指示に沿ってインストールを行ってください。完了しましたら画面を閉じてください。



以上でインストールは完了です。

**eトレ サポートセンター「e サポート」**



**☎ 050-3822-5800** (平日 10:00 ~ 18:00)

**✉ info@e-tj.net**

<https://e-tr.jp/support/>

