

サービスパック 104(SP104DL.exe)のインストールについて、ご案内いたします。

【はじめにお読みください】

- サービスパックを実行すると、一部の改訂単元では問題の内容も改訂されます。まだ採点がお済みでないものがある場合は、サービスパックを実行すると問題と解答、設問数にずれが生じる場合があります。
つきましては該当の単元を学習中で、未採点のものがある場合は、サービスパック 104 を実行する前に採点と得点入力を行ってください。
なお、改訂単元につきましては、ホームページの「サービスパック 104 追加・改訂・削除のご案内」をご覧ください。
ホームページ <https://e-tr.jp/support/update/servicepack/>
- セキュリティソフトがインストールされている場合は、警告が表示されたり、インストールが中断されたりすることがあります。インストール前に、サービスパックの実行を「許可」してください。
- パソコンの環境により、完了までに時間がかかる場合があります。

1. 安全のため、学習システム(または診断システム)のバックアップを行います。

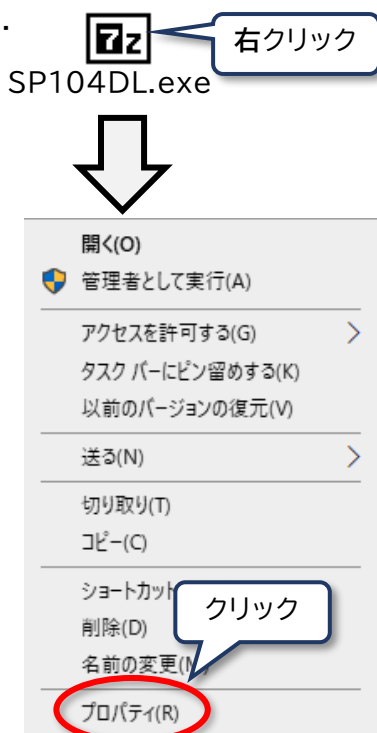
【バックアップ手順】

- 学習システム(または診断システム)を起動し、基本画面 システム管理 → データ保守 の順にクリックします。
- バックアップ をクリックし、ファイル名をつけて 保存 をクリックします。
- 閉じる → 閉じる の順にクリックし、学習システム(または診断システム)を終了します。

2. インストール前にパソコンを再起動します。

※ 再起動後、Windows へは 管理者権限を持つユーザー でログインします。


3.



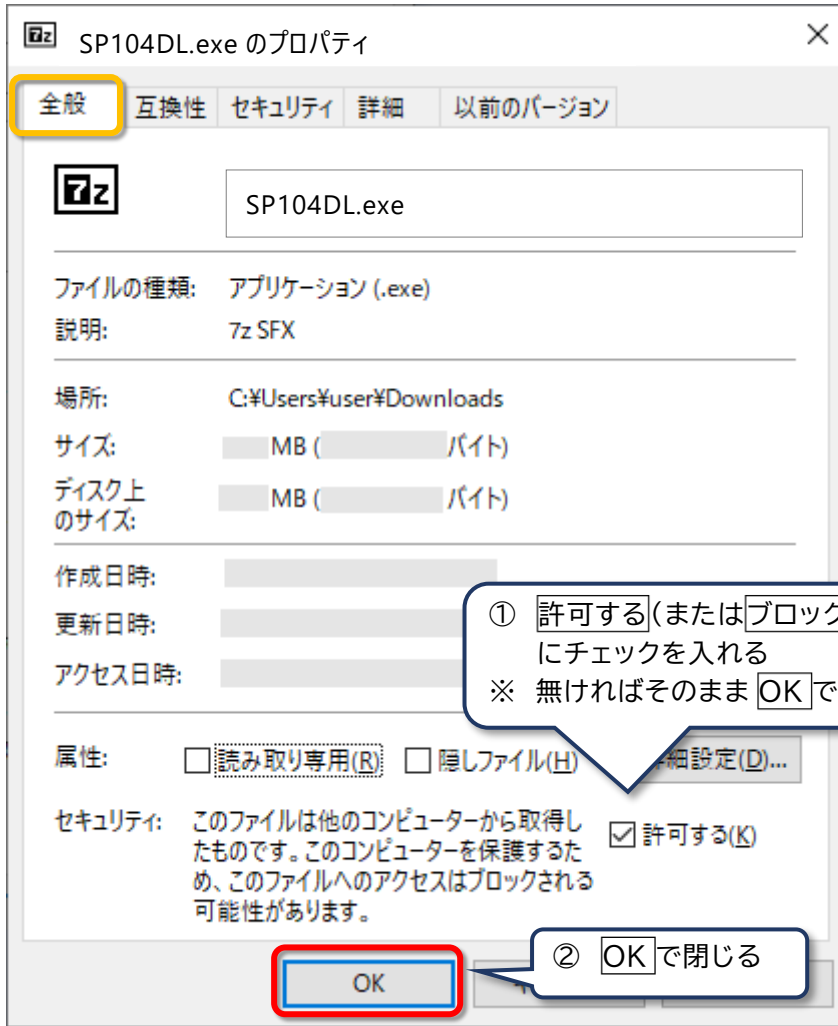
? デスクトップに SP104DL(.exe) がない場合

デスクトップに SP104DL(.exe) がない場合は、「ダウンロード」フォルダにある場合があります。
以下の **!**「ダウンロード」フォルダの開き方をご参照の上、「ダウンロード」フォルダを開いて、SP104DL(.exe) を右クリックしてください。

! 「ダウンロード」フォルダの開き方

スタートボタン  を右クリック → エクスプローラー → PC (または「コンピューター」) → ダウンロードの順にクリックします。
※ スタートボタンを右クリックしても「エクスプローラー」がない場合は、スタートメニュー → コンピューター → ダウンロード の順にクリックしてください。

4.

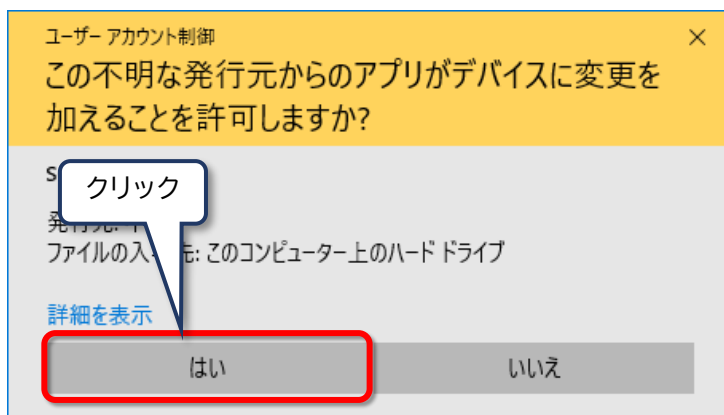


5.



?

以下の画面が表示される場合



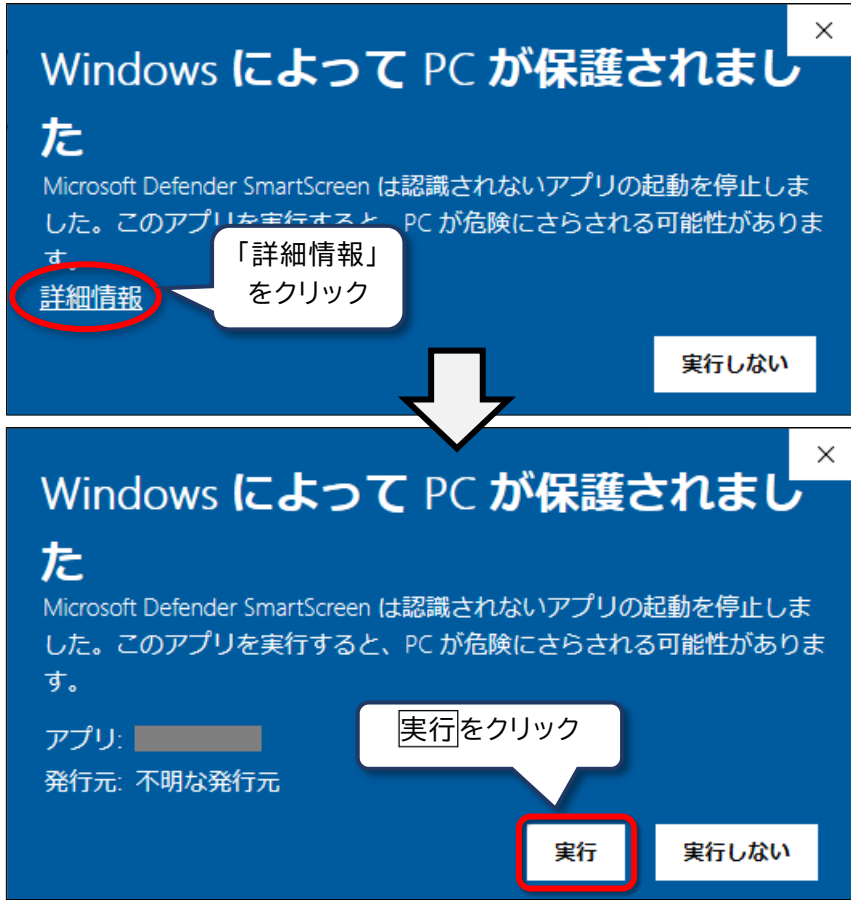
?

「書庫として開けません」と表示される場合

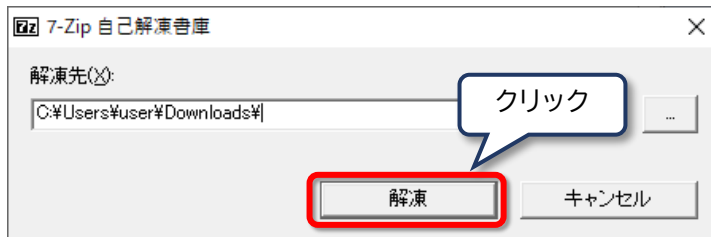
SP104DL(.exe)を削除して、再度 SP104DL(.exe)をダウンロードします。



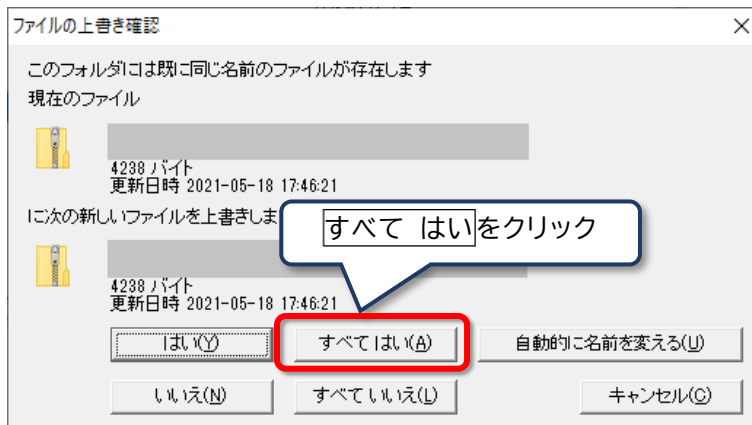
以下の画面が表示される場合



6.



以下の画面が表示される場合




7.



? デスクトップに **SP104DL** フォルダがない場合

デスクトップに左記の **SP104DL** フォルダがない場合は、「ダウンロード」フォルダにある場合があります。

以下の手順に沿ってダウンロードフォルダを開いてください。

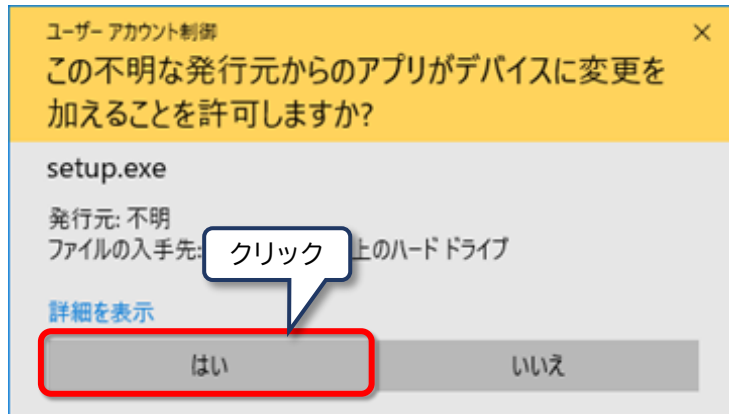
スタートボタン  を右クリック→エクスプローラー→PC（または「コンピューター」）→ダウンロードの順にクリックします。

※ スタートボタンを右クリックしても「エクスプローラー」がない場合は、スタートメニュー→コンピューター→ダウンロード の順にクリックしてください。

8.



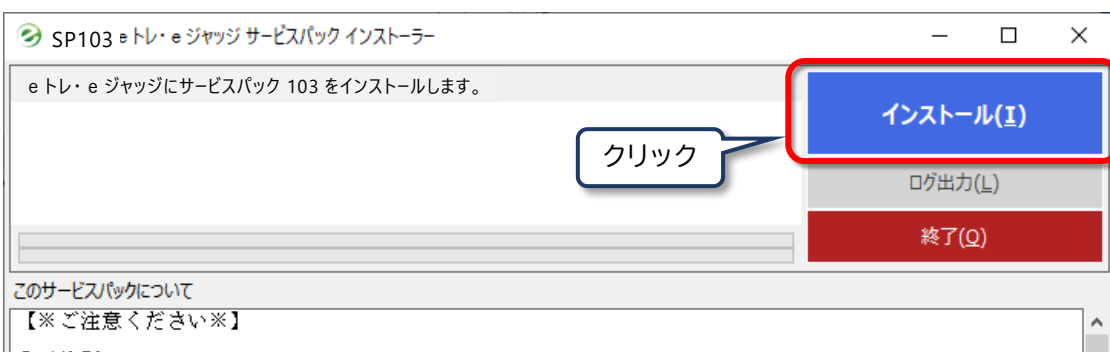
? 以下の画面が表示される場合



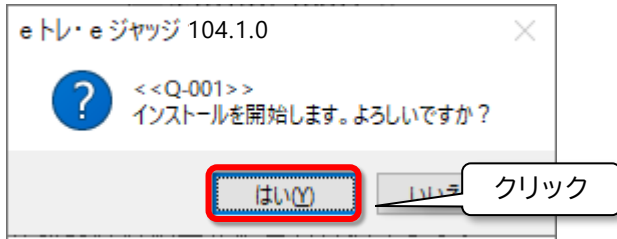
? 「データベースが見つかりません」と表示される場合

e10 フォルダを開き、その中の **setup(.exe)** をダブルクリックしてください。

9.



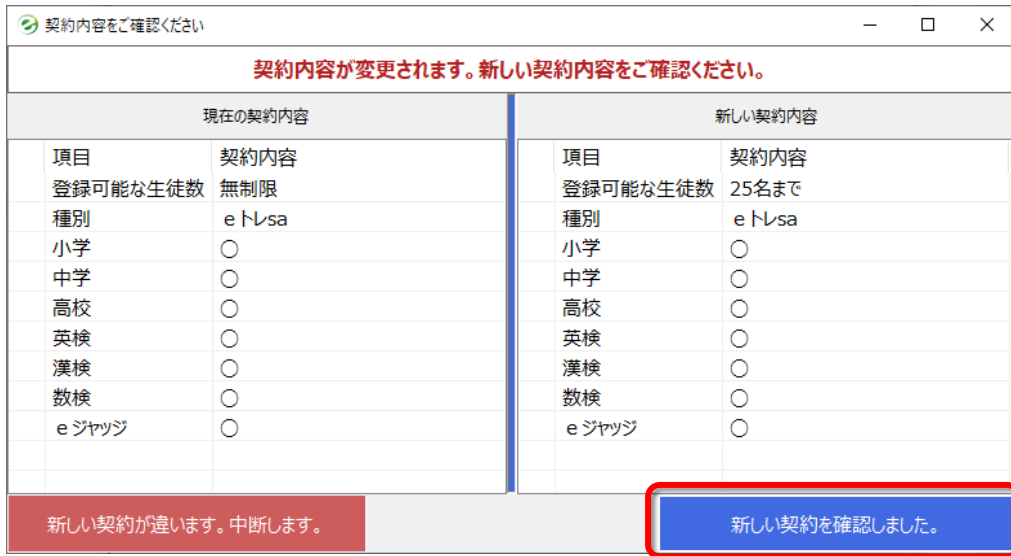
10.



？「契約内容が更新されます。新しい契約内容をご確認ください」と表示される場合

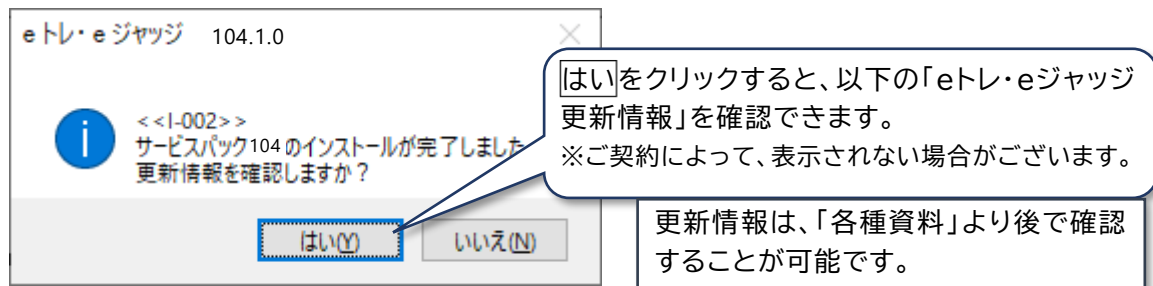
内容をご確認のうえ「新しい契約を確認しました。」をクリックします。

※万が一、新しい契約内容が異なる場合は、「新しい契約が違います。中断します。」をクリックし、eサポートまでお問い合わせください。



※黒いウィンドウが表示される場合がありますが、閉じずにそのままお待ちください。

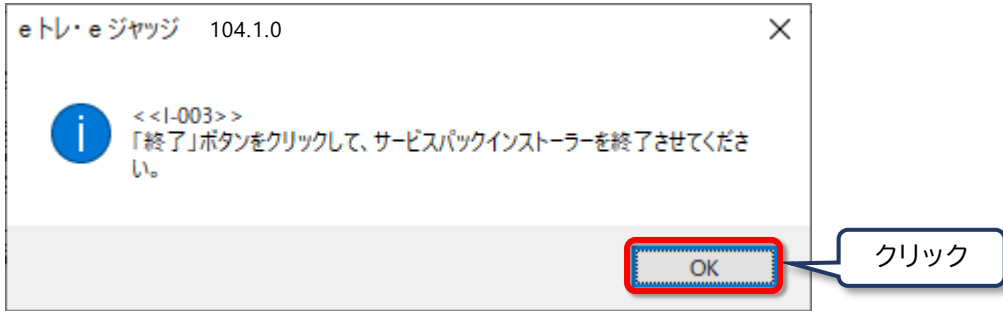
11.



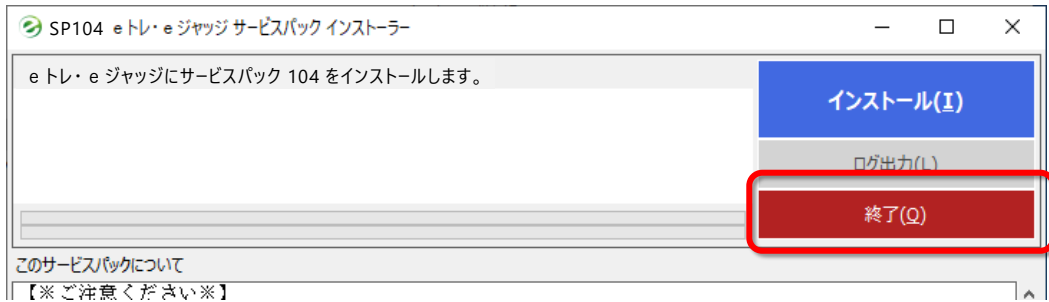
更新情報は、「各種資料」より後で確認することが可能です。



12.



13.



?

「<<W-304>> インストールに失敗したため、SP 再実行プログラムフォルダをデスクトップに作成しました。…」と表示される場合

デスクトップの「SP 再実行プログラム」フォルダーを開き、「SP 再実行プログラムの手順について(.pdf)」をご参照のうえ、作業を行ってください。



?

「このプログラムは正しくインストールされなかった可能性があります」と表示される場合
このプログラムは正しくインストールされましたを選択してください。

以上でインストールは完了です。

eサポートセンター「eサポート」

 ☎ **050-3822-5800** (平日 10:00~18:00)

✉ **info@e-tj.net**

<https://e-tr.jp/support/>

