

サービスパック 105(SP105DL.exe)のインストールについて、ご案内いたします。

## 【はじめにお読みください】

- サービスパックを実行すると、一部の改訂単元では問題の内容も改訂されます。まだ採点がお済みでないものがある場合は、サービスパックを実行すると問題と解答、設問数にずれが生じる場合があります。  
つきましては該当の単元を学習中で、未採点のものがある場合は、サービスパック 105 を実行する前に採点と得点入力を行ってください。  
なお、改訂単元につきましては、ホームページの「サービスパック 105 追加・改訂・削除のご案内」をご覧ください。  
ホームページ <https://e-tr.jp/support/update/servicepack/>
- セキュリティソフトがインストールされている場合は、警告が表示されたり、インストールが中断されたりすることがあります。インストール前に、サービスパックの実行を「許可」してください。
- パソコンの環境により、完了までに時間がかかる場合があります。

## 1. 安全のため、学習システム(または診断システム)のバックアップを行います。

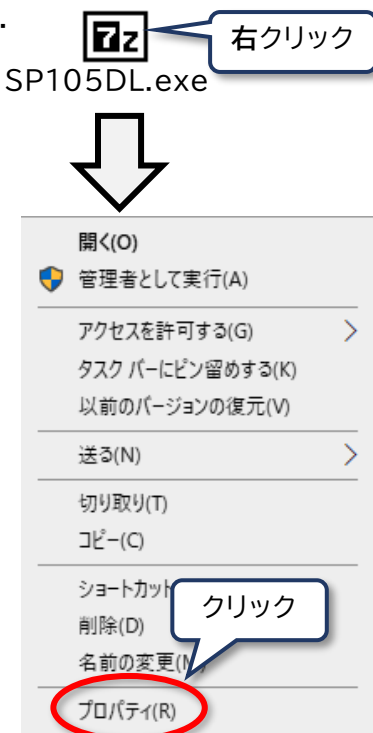
### 【バックアップ手順】

- 学習システム(または診断システム)を起動し、基本画面「システム管理」→「データ保守」の順にクリックします。
- 「バックアップ」をクリックし、ファイル名をつけて「保存」をクリックします。
- 「閉じる」→「閉じる」の順にクリックし、学習システム(または診断システム)を終了します。

## 2. インストール前にパソコンを再起動します。

※ 再起動後、Windows へは管理者権限を持つユーザーでログインします。


## 3.



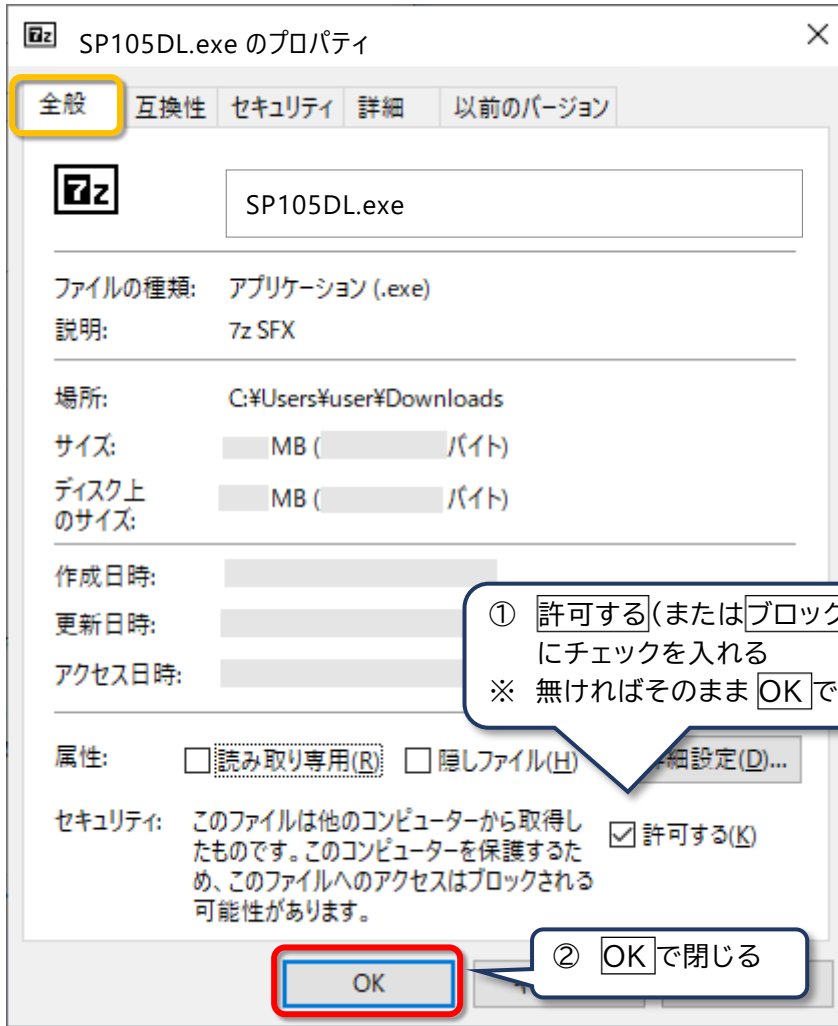
### ? デスクトップに SP105DL(.exe)がない場合

デスクトップに SP105DL(.exe)がない場合は、「ダウンロード」フォルダーにある場合があります。  
以下の！「ダウンロード」フォルダーの開き方をご参照の上、「ダウンロード」フォルダを開いて、SP105DL(.exe)を右クリックしてください。

### ! 「ダウンロード」フォルダーの開き方

スタートボタン  を右クリック→エクスプローラー→PC (または「コンピューター」)→ダウンロードの順にクリックします。  
※ スタートボタンを右クリックしても「エクスプローラー」がない場合は、スタートメニュー→コンピューター→ダウンロード の順にクリックしてください。

4.

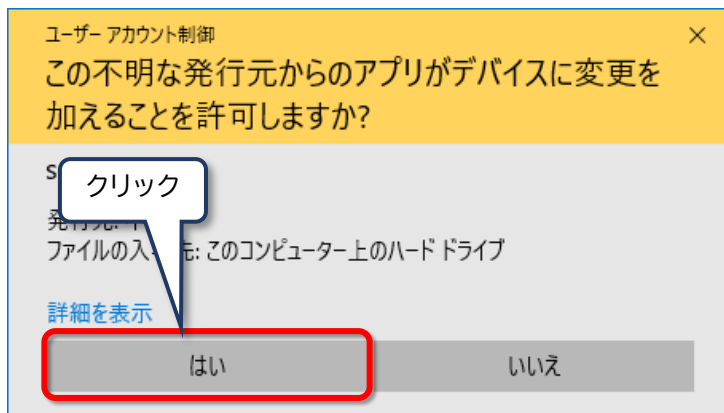


5.



?

以下の画面が表示される場合



?

「書庫として開けません」と表示される場合

SP105DL(.exe)を削除して、再度 SP105DL(.exe)をダウンロードします。



以下の画面が表示される場合

Windows によって PC が保護されました

Microsoft Defender SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しました。このアプリを実行すると、PC が危険にさらされる可能性があります。

「詳細情報」をクリック

実行しない

Windows によって PC が保護されました

Microsoft Defender SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しました。このアプリを実行すると、PC が危険にさらされる可能性があります。

アプリ: [不明な発行元]  
発行元: 不明な発行元

実行をクリック

実行 実行しない

6.

7-Zip 自己解凍音庫

解凍先(×):  
C:\Users\User\Downloads\

クリック

解凍 キャンセル



以下の画面が表示される場合

ファイルの上書き確認

このフォルダには既に同じ名前のファイルが存在します  
現在のファイル

4238 バイト  
更新日時 2021-05-18 17:46:21

に次の新しいファイルを上書きします

4238 バイト  
更新日時 2021-05-18 17:46:21

すべて はい(A) をクリック

はい(Y) すべてはい(A) 自動的に名前を変える(L)  
いいえ(N) すべていいえ(L) キャンセル(C)


7.



? デスクトップに **SP105DL** フォルダがない場合

デスクトップに左記の **SP105DL** フォルダがない場合は、「ダウンロード」フォルダにある場合があります。

以下の手順に沿ってダウンロードフォルダを開いてください。

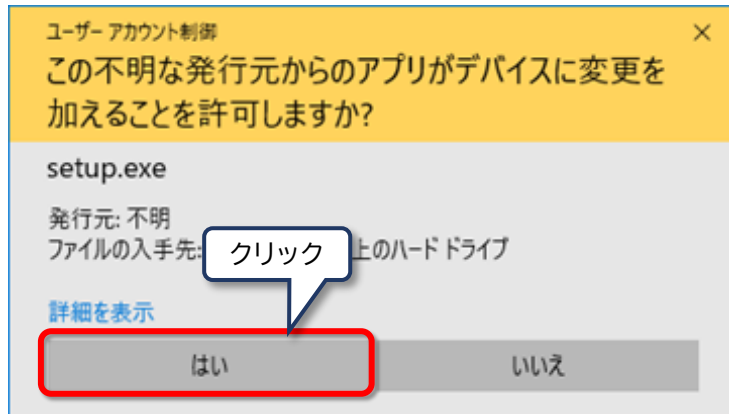
スタートボタン  を右クリック→エクスプローラー→PC（または「コンピューター」）→ダウンロードの順にクリックします。

※ スタートボタンを右クリックしても「エクスプローラー」がない場合は、スタートメニュー→コンピューター→ダウンロード の順にクリックしてください。

8.



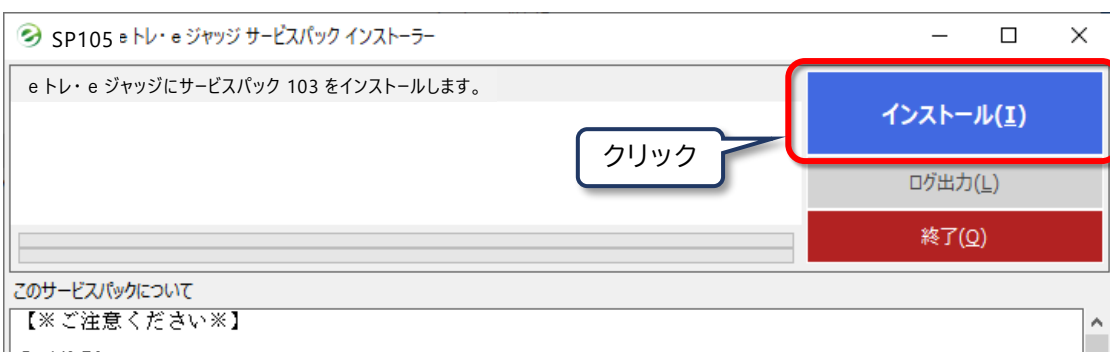
? 以下の画面が表示される場合



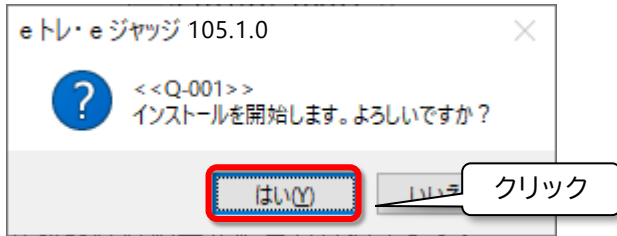
? 「データベースが見つかりません」と表示される場合

**e10** フォルダを開き、その中の **setup(.exe)** をダブルクリックしてください。

9.



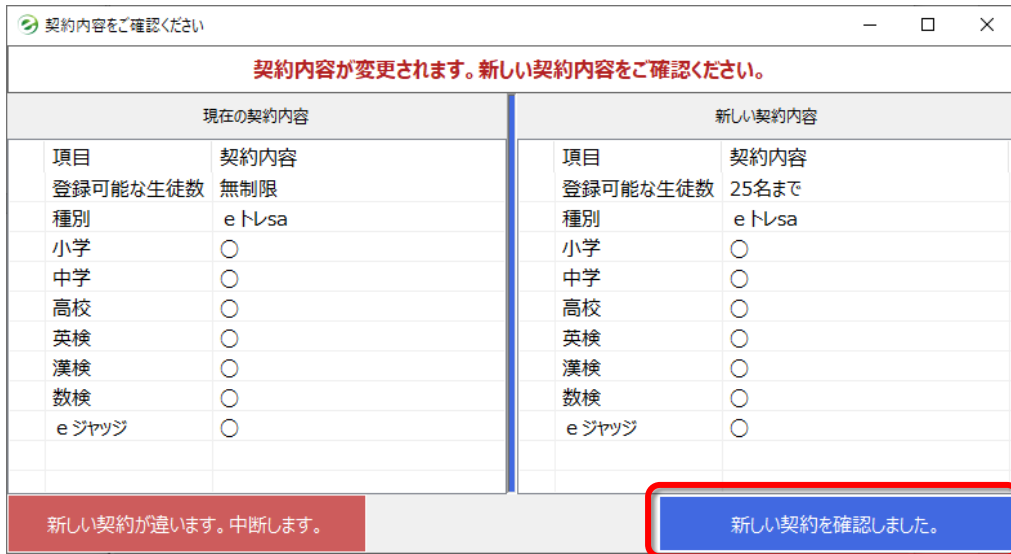
10.



？「契約内容が更新されます。新しい契約内容をご確認ください」と表示される場合

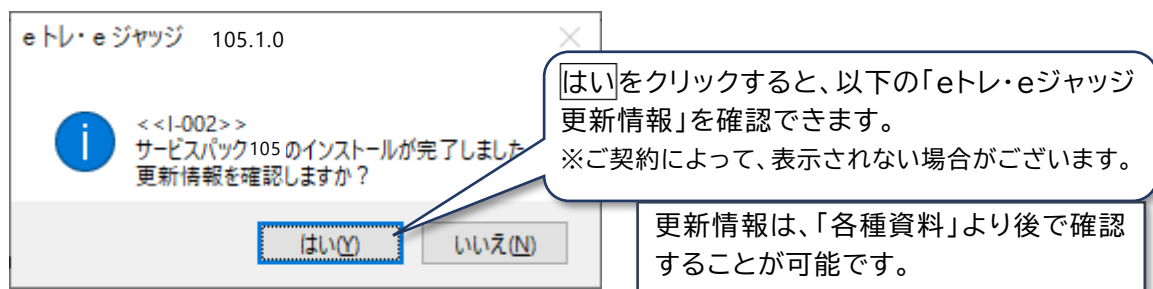
内容をご確認のうえ「新しい契約を確認しました。」をクリックします。

※万が一、新しい契約内容が異なる場合は、「新しい契約が違います。中断します。」をクリックし、eサポートまでお問い合わせください。



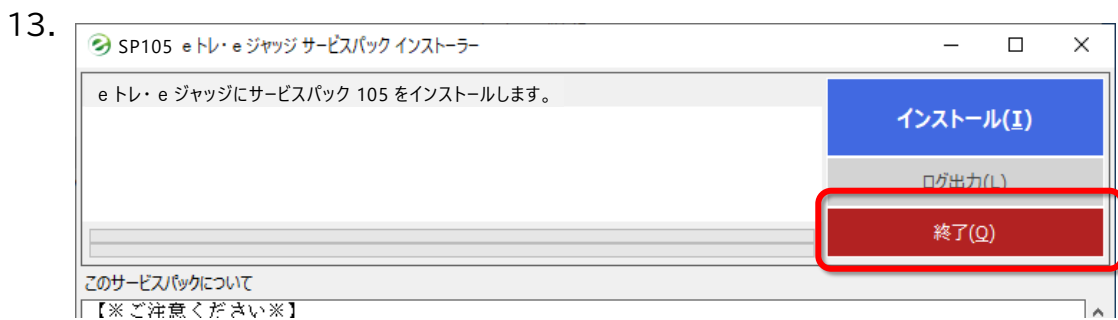
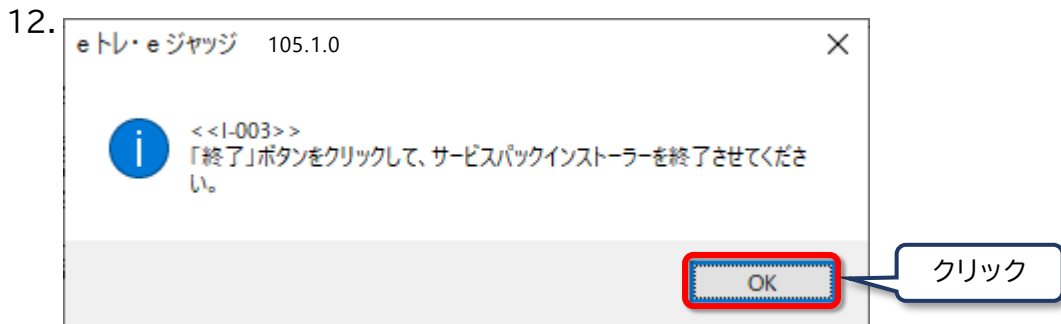
※黒いウィンドウが表示される場合がありますが、閉じずにそのままお待ちください。

11.



更新情報は、「各種資料」より後で確認することが可能です。





? 「<<W-304>> インストールに失敗したため、SP 再実行プログラムフォルダをデスクトップに作成しました。…」と表示される場合

デスクトップの「SP 再実行プログラム」フォルダーを開き、「SP 再実行プログラムの手順について(.pdf)」をご参照のうえ、作業を行ってください。



? 「このプログラムは正しくインストールされなかった可能性があります」と表示される場合  
このプログラムは正しくインストールされましたを選択してください。

以上でインストールは完了です。

**eトレ サポートセンター 「eサポート」**



**☎ 050-3822-5800** (平日 10:00 ~ 18:00)

**✉ info@e-tj.net**

<https://e-tr.jp/support/>

